

THÔNG BÁO

V/v: Triển khai thực hiện Quy trình vận hành và sử dụng đầu số hotline 19006696

Kính gửi: Quý Hội viên, Quý Khách hàng

Để nâng cao chất lượng phục vụ, tăng tính chuyên nghiệp giúp việc tiếp nhận thông tin, quản lý và phục vụ Quý khách hàng được nhanh chóng, chu đáo và hiệu quả hơn, Công ty Cổ phần Đầu tư Phát triển Sân golf Chí Linh (ChiLinh Golf) xin trân trọng thông báo tới Quý Hội viên và Quý khách hàng nội dung như sau:

1. ChiLinh Golf chính thức áp dụng Quy trình tiếp nhận thông tin và cung cấp đặt lịch dịch vụ golf và đặt Caddie thông qua đầu số Hotline duy nhất: **19006696** kể từ ngày ban hành thông báo này.

2. Đối với việc đặt lịch dịch vụ golf và đặt Caddie:

- Kính đề nghị Quý khách hàng vui lòng liên hệ trực tiếp qua đầu số Hotline **19006696**.

- Để đảm bảo quyền lợi minh bạch và bảo mật thông tin đặt sân của Quý khách, hệ thống chỉ ghi nhận và xác nhận các cuộc gọi trực tiếp từ số điện thoại của Khách hàng/Người đại diện đặt dịch vụ. Nhân viên ChiLinh Golf không được phép gọi thay thông qua số Hotline này.

3. Trong quá trình sử dụng dịch vụ hoặc liên hệ qua Hotline, nếu Quý khách có bất kỳ ý kiến đóng góp, phản ánh hoặc gặp khó khăn, vướng mắc nào, xin vui lòng phản hồi lại qua Số điện thoại Chăm sóc Khách hàng: **0929.728.728** để kịp thời được hỗ trợ và xử lý nâng cao chất lượng dịch vụ.

ChiLinh Golf rất mong nhận được sự đồng hành, phối hợp và ủng hộ từ Quý Khách hàng để nâng cao chất lượng phục vụ, tối ưu trải nghiệm và xây dựng môi trường dịch vụ golf ngày càng chuyên nghiệp, đồng bộ và hiệu quả hơn.

Trân trọng thông báo. *T. V*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc (để b/c)
- Lưu: VT, KD&MKT.



Trần Thế Hải